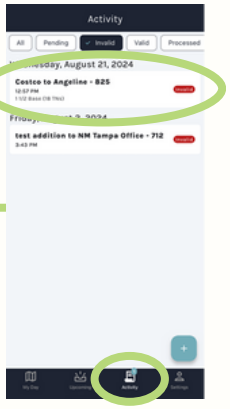
Validación de Tickets en el App

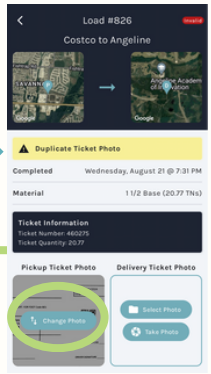
Cómo corregir tickets inválidos en NewMile

1. Visita la pagina de “Activity” en la aplicación Newmile para revisar todos tus “tickets” por la catergoria de “Válidos (Valid), Inválidos (Invalid) y Pendientes (Pending)”

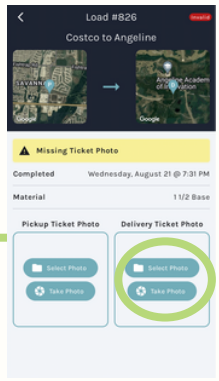
   Haz click en los tickets inválidos (invalid) para obtener detalles



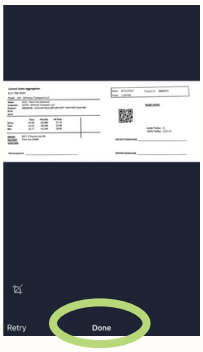
2. Lee el mensaje en Amarillo para conocer el motivo por el cual ticket fue invalidado y las notas del equipo de validación. Luego, haz click en “Change the Photo” para que puedas cambiar la foto del ticket



3. Haz click en “Select photo” si tienes el ticket correcto en tu album de fotos, o “Take photo” para tomar una foto nueva del ticket



4. Después de 'seleccionar o tomar' la nueva foto, haz clic en “Done”. Esto será enviado a nuestro equipo de validación para su revisión



5. Asegúrate de volver al día siguiente para verificar que la carga ha sido validada

   Por favor, visita la pagina de “Activity” todos los dias para verificar tus tickets y el “Status”

